

ALGEMENE VOORWAARDEN BBN COACHING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van BBN Coaching, waaronder individuele coaching, paardencoaching, workshops, groepstrajecten, evenementen en (Wild Bloom) Retraites.

Bij BBN Coaching geloven we dat persoonlijke groei ontstaat vanuit verbinding, veiligheid en vertrouwen. Tijdens onze coachingssessies en Wild Bloom Retraites creëren wij een warme en professionele omgeving waarin jij jezelf mag zijn. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om helderheid te geven over onze samenwerking, zodat zowel jij als BBN Coaching weet wat je van elkaar mag verwachten.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

BBN Coaching: De onderneming die coaching, paardencoaching, workshops, groepstrajecten en Wild Bloom Retraites aanbiedt.

Deelnemer: Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit van BBN Coaching.

Activiteit: Alle door BBN Coaching aangeboden diensten, waaronder:

individuele coaching;
coaching met paarden;
groepstrajecten;
workshops;
evenementen;
Wild Bloom Retraites.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen BBN Coaching en de deelnemer.

Door inschrijving verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Inschrijving

Inschrijving vindt plaats via de website of op een andere door BBN Coaching aangeboden wijze.

Na ontvangst van de inschrijving is de deelname definitief.

BBN Coaching behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren wanneer deelname niet verantwoord of passend wordt geacht.

Artikel 4 – Betaling

Betaling vindt plaats tijdens of direct na de inschrijving via de website.

Wanneer een deelnemer een factuur wenst, wordt deze op verzoek verstrekt.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Wanneer een betaling uitblijft, behoudt BBN Coaching zich het recht voor de deelname te annuleren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 5 – Annulering, verplaatsen en overdracht

Coachingssessies: Een coachingssessie kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 48 uur vóór aanvang. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór aanvang, of wanneer de deelnemer zonder bericht niet verschijnt, is BBN Coaching gerechtigd het volledige bedrag van de sessie in rekening te brengen.

Wild Bloom Retraites: Na inschrijving is deelname aan een Wild Bloom Retraite definitief. Wild Bloom Retraites worden bewust kleinschalig georganiseerd. Voor iedere deelnemer worden vooraf reserveringen gemaakt en kosten gemaakt voor onder andere de locatie, bloemen, materialen, catering, begeleiding en de inzet en verzorging van de paarden.

Om die reden is restitutie van het deelnamebedrag na inschrijving niet mogelijk.

De deelnemer kan de deelname:

tot uiterlijk 72 uur vóór aanvang éénmalig kosteloos verplaatsen naar een andere Wild Bloom Retraite, mits er plaats beschikbaar is;

tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang kosteloos overdragen aan een andere deelnemer. De gegevens van de vervangende deelnemer dienen vooraf aan BBN Coaching te worden doorgegeven.

Binnen deze termijnen is verplaatsen of overdragen niet meer mogelijk tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 – Annulering door BBN Coaching

BBN Coaching behoudt zich het recht voor een activiteit te annuleren of te verplaatsen bij overmacht, ziekte, extreme weersomstandigheden, onvoldoende deelnemers of omstandigheden waarbij de veiligheid van deelnemers of het welzijn van de paarden niet kan worden gewaarborgd. In dat geval wordt een nieuwe datum aangeboden of, indien dit niet mogelijk is, het reeds betaalde bedrag terugbetaald. BBN coaching is niet aansprakelijk voor eventuele bijkomende kosten die hierdoor ontstaan.

Artikel 7 – Coaching met paarden

Tijdens diverse activiteiten wordt gewerkt met paarden.

Hoewel BBN Coaching alles in het werk stelt om een veilige omgeving te creëren, blijven paarden levende dieren met een eigen instinctief gedrag.

De deelnemer verklaart:

aanwijzingen van de coach altijd op te volgen;

respectvol met de paarden om te gaan;

de veiligheid van zichzelf, andere deelnemers en de paarden te respecteren;

eventuele angst voor paarden of lichamelijke beperkingen vooraf te melden. BBN Coaching behoudt zich het recht voor een oefening aan te passen of te beëindigen wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid of het welzijn van de paarden.

Artikel 8 – Gezondheid

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of deelname passend is.

Lichamelijke klachten, blessures, zwangerschap of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt.

Coaching is geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling.

Bij twijfel wordt geadviseerd contact op te nemen met een arts of behandelaar.

Artikel 9 – Eigen verantwoordelijkheid

Coaching en retraites zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en bewustwording.

De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen keuzes, beslissingen en de wijze waarop inzichten uit de coaching of retraite worden toegepast.

BBN Coaching geeft geen garantie op een specifiek resultaat.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten van BBN Coaching geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

BBN Coaching is niet aansprakelijk voor letsel, schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

De aansprakelijkheid van BBN Coaching is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende activiteit is betaald.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens coachingsessies, workshops of retraites wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Van deelnemers wordt eveneens verwacht dat zij zorgvuldig omgaan met de persoonlijke verhalen en ervaringen van andere deelnemers.

Artikel 12 – Foto- en videomateriaal

Tijdens activiteiten worden geen foto's of video's gemaakt zonder voorafgaand overleg en uitdrukkelijke toestemming van de deelnemers.

Wanneer toestemming wordt gegeven, mag BBN Coaching het beeldmateriaal uitsluitend gebruiken voor communicatie- en promotiedoeleinden.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Alle door BBN Coaching verstrekte materialen, oefeningen, werkboeken, teksten en programma's blijven eigendom van BBN Coaching.

Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel worden gebruikt.

Artikel 14 – Klachten

BBN Coaching streeft naar de hoogste kwaliteit.

Wanneer een deelnemer een klacht heeft, verzoeken wij deze zo spoedig mogelijk kenbaar te maken zodat gezamenlijk naar een passende oplossing kan worden gezocht.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met BBN Coaching is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16 Respect en veiligheid

BBN Coaching streeft naar een veilige, respectvolle en vertrouwde omgeving waarin iedere deelnemer zichzelf mag zijn.

Van deelnemers wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met andere deelnemers, de coach, de locatie, de paarden en alle aanwezige materialen.

Wanneer het gedrag van een deelnemer de veiligheid, rust of het welzijn van anderen of de paarden in gevaar brengt, behoudt BBN Coaching zich het recht voor de deelnemer (verdere) deelname te ontfeggen. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van het deelnamebedrag.

Artikel 17 Welzijn van de paarden

De paarden vormen een essentieel onderdeel van de begeleiding binnen BBN Coaching. Hun welzijn staat altijd voorop. Wanneer een paard aangeeft niet te willen deelnemen of wanneer de coach van mening is dat deelname niet verantwoord is, kan het programma worden aangepast. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 18 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarop BBN Coaching redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder onder andere:

- ziekte van de coach;
- ziekte of uitval van een paard;
- extreme weersomstandigheden;
- brand;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- uitval van de locatie;
- andere onvoorziene omstandigheden.

In dergelijke situaties heeft BBN Coaching het recht een activiteit te verplaatsen of een passend alternatief aan te bieden.

Artikel 19 Persoonlijke eigendommen

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen.

BBN Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of diefstal hiervan.

Artikel 20 – Kleding en schoeisel

Tijdens activiteiten waarbij paarden betrokken zijn, wordt deelnemers geadviseerd comfortabele kleding en stevige, gesloten schoenen te dragen.

BBN Coaching kan deelname aan bepaalde oefeningen weigeren wanneer de veiligheid door kleding of schoeisel in het geding komt.

Artikel 21 Vertrouwen binnen de groep

Tijdens retraites en groepsactiviteiten worden regelmatig persoonlijke ervaringen gedeeld.

Iedere deelnemer wordt geacht zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met alles wat tijdens een bijeenkomst door andere deelnemers wordt gedeeld.

Dit draagt bij aan een veilige omgeving waarin iedereen zich vrij voelt zichzelf te zijn.

Artikel 22 – Introducés

Tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, is deelname uitsluitend bedoeld voor de ingeschreven deelnemer.

Het meenemen van kinderen, huisdieren of andere introducés is niet toegestaan.

Artikel 23 - Vervoer en transport

BBN Coaching verzorgt geen vluchten, treinreizen, busreizen of ander vervoer van en naar de coaching en retraitslocatie in Nederland óf buitenland.

De deelnemer is tevens zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn op de afgesproken locatie en tijd. BBN Coaching informeert deelnemers vooraf over de aanbevolen aankomst- en vertrektijden vanaf de coachingslocatie. Eventuele extra kosten die ontstaan doordat een deelnemer buiten deze tijden arriveert of vertrekt, zijn voor rekening van de deelnemer, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 24 - Reis- en annuleringsverzekering

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis- en annuleringsverzekering.

BBN Coaching is niet aansprakelijk voor kosten als gevolg van geannuleerde of vertraagde vluchten, gemiste aansluitingen of andere reisgerelateerde omstandigheden.

Artikel 25 – De visie van BBN Coaching

Bij BBN Coaching geloven wij dat ieder mens de kracht in zich draagt om opnieuw verbinding te maken met zichzelf.

Onze coachingsessies en Wild Bloom Retraites zijn bedoeld om ruimte te creëren voor bewustwording, persoonlijke groei en het hervinden van balans.

Wij begeleiden met aandacht, respect, zachtheid en professionaliteit. Vanuit diezelfde waarden vragen wij deelnemers ook respectvol om te gaan met zichzelf, elkaar, de natuur en onze paarden.

Slotwoord

Bij BBN Coaching geloven wij dat echte groei ontstaat in een omgeving waarin vertrouwen, veiligheid en respect centraal staan. Met deze algemene voorwaarden willen wij niet alleen duidelijkheid bieden, maar ook een stevige en transparante basis leggen voor onze samenwerking.

Wij kijken ernaar uit je te mogen verwelkomen bij BBN Coaching en de Wild Bloom Retraites.